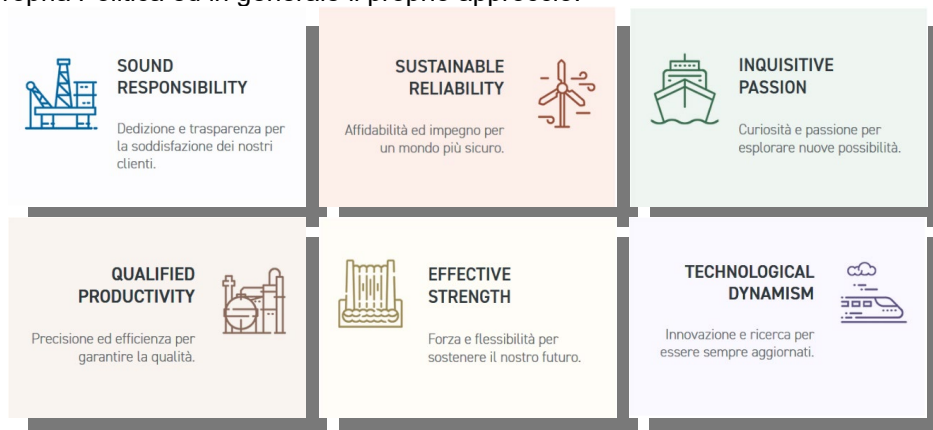


Diesse Fluid Control, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, individua i seguenti aspetti come i principi di riferimento sui quali basare la propria Politica ed in generale il proprio approccio:



L'obiettivo della Direzione è di garantire la massima soddisfazione degli stakeholders tramite l'erogazione di servizi di qualità supportati dalla giusta marginalità, aspetto necessario a garantire la sostenibilità dell'azienda stessa negli anni a venire.

Quanto sopra viene declinato come:

<p>Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate</p> <p>Diesse Fluid Control S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti (cogenti o volontari sottoscritti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • del mercato di riferimento, con un'attenzione particolare alla peculiarità attuale dello stesso; • del paese in cui opera, adempiendo a leggi, regolamenti e norme applicabili; • di tutte le parti coinvolte nei propri processi. 	<p>Approccio per processi</p> <p>Diesse Fluid Control S.r.l. identifica le diverse attività che costituiscono la propria organizzazione come processi da pianificare, controllare in un ciclo di miglioramento continuo e pertanto provvede ad attivare le risorse per la loro realizzazione. A tal fine opera affinché nei propri processi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • siano unicamente identificati gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi; • siano unicamente identificate le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
<p>Leadership</p> <p>La Direzione Generale si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. Provvede, a rendere disponibili tutte le risorse necessarie e si assicura che gli attuali obiettivi di miglioramento in sviluppo e gli eventuali nuovi che verranno aperti siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Nei limiti delle proprie possibilità comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate.</p>	<p>Risk Assessment e identificazione di rischi ed opportunità</p> <p>Diesse Fluid Control S.r.l. ha da sempre basato la conduzione dei propri processi aziendali su di un approccio risk-based thinking (RBT). In sede di Riesame annuale ma anche durante l'anno in funzione degli indicatori individuati, la Direzione Generale aziendale provvede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare e trattare i rischi associati ai processi; • sfruttare per il miglioramento continuo le opportunità identificate.
<p>Coinvolgimento del personale e degli stakeholders</p> <p>Diesse Fluid Control S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, rappresenta un elemento strategico e primario. Pertanto, la Direzione Generale, compatibilmente con le dimensioni aziendali ed i processi gestiti, promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>	<p>Miglioramento</p> <p>Diesse Fluid Control S.r.l. si è posta, sin dalla propria nascita, l'obiettivo di migliorare le proprie attività e con l'introduzione del Sistema di Gestione per la Qualità questa azione è stata declinata nel Miglioramento Continuo delle prestazioni del proprio SGQ. Ad oggi questa azione si sintetizza nei momenti di valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, nell'attività di verifica nel riesame della Direzione.</p>

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed è stato esposto all'interno dei locali, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Origgio, 26/09/2022

La Direzione Generale _____